

救災扶危  
為民解困



SERVING WITH COURAGE  
AND PASSION  
COMMITMENT

# 2021年 工作回顧撮要

SERVING WITH  
AND  
COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



救災扶危  
為民解困

SERVING WITH  
AND  
COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

救災扶危  
為民解困

救災扶危  
為民解困

救災扶危  
為民解困



SERVING WITH  
AND  
COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



SERVING WITH  
AND  
COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



SERVING WITH  
AND  
COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



# 2021年 工作回顧撮要

為民解困

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



救災扶危  
為民解困

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

救災扶危  
為民解困

SERVING WITH  
AND

COURAGE  
PASSION



COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

救災扶危  
為民解困

## 滅火救援

- 火警召喚 - 共 33,891 宗 (按年上升 0.8%)
- 三級或以上火警 - 共 6 宗
- 樓宇火警 - 共 29,157 宗 (按年上升 1.4%)  
93.8% 能在規定召達時間內到場 (服務承諾 : 92.5%)
- 特別服務 - 共 36,176 宗 (按年上升 11.8%)
- 攀山拯救事故 - 共接獲 951 宗攀山拯救事故，較 2020 年 (602 宗) 上升了 58%

## 消防規管工作

- 修訂相關防火法例 - 《危險品條例》(第 295 章) 及其附屬規例的修訂工作已完成，並預計於 2022 年初正式生效，有助提升並完善本港危險品規管制度，使之與國際標準接軌，以便利業界及更有效保障市民安全
- 主動修訂《消防(裝置及設備)規例》(第 95B 章)，利便市民自行選購並於處所內安裝獨立火警偵測器
- 消防裝置技術員自願認證計劃 - 透過培訓，提升消防工程從業員技術水平及專業地位
- 為合資格的消防工程從業員認證
- 加強舊式樓宇的消防安全 - 開展修訂《消防安全(建築物)條例》(第 572 章)的工作，並諮詢立法會保安事務委員會
- 目的是更快、更有效提升舊式樓宇的消防安全水平
- 配合香港基建發展 - 完成香港國際機場航天城(Skycity)第一期的消防裝置及設備驗收工作，並正進行第三跑道相關建築物的消防裝置及設備驗收工作
- 於 2021 年第 1 季完成港鐵屯馬綫各車站消防裝置及設備的驗收工作，並在 2021 年 6 月通車
- 預計於 2022 年 1 月驗收東鐵綫過海段各車站 (即紅磡站擴建部分、會展站及金鐘站擴建部分)、通風樓及隧道
- 完成西九文化區 M+ 博物館消防安全審批工作，並正在處理香港故宮文化博物館相關牌照申請
- 已於 2021 年 11 月完成荃灣海盛路拼圖型自動泊車系統的消防裝置及設備的驗收工作
- 正處理啟德體育園的主場館和室內體育館的性能化設計建議書及圖則
- 將於 2022 年 1 月開始驗收將軍澳-藍田隧道工程項目的消防裝置及設備
- 防火巡查 - 共進行 414,778 次防火巡查  
(包括 260,275 次消防裝置及設備巡查，發出共 6,694 張「消除火警危險通知書」及提出 1,033 宗檢控)
- 危險品管制 - 打擊非法燃油轉注特遣隊共進行 1,043 次巡查及 105 次突擊行動，處理 402 宗投訴及檢獲超過 18 萬公升非法燃油(當中 128 宗個案提出檢控)



# 2021年 工作回顧撮要

為民解困

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



救災扶危  
為民解困

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

救災扶危  
為民解困

SEMPER PARATUS  
SERVING WITH  
AND

COURAGE  
PASSION



COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

救災扶危  
為民解困

## 救護服務

- 救護召喚
  - 總數 765,614 宗 (按年上升 10.99%)
- 緊急救護召喚
  - 共 715,194 宗 (按年上升 11.71%)
  - 92.4% 在 12 分鐘目標召達時間內到場 (服務承諾：92.5%)
- 調配資源前線支援
  - 以應付當區的救護服務需求及縮短召達時間
  - 2021 年 10 月將前打鼓嶺消防局改為救護站
  - 2021 年 11 月於古洞增設救護車派駐點
- 控制及應對疫情
  - 增撥資源購買裝備及物資，並在短時間內增加處所內的消毒設施
  - 成立疫情控制及應變專隊，成員擁有應對傳染病的相關知識，處理傳染病病人的臨床技巧及使用特別個人防疫裝備及工具的能力
- 與醫院管理局緊密合作
  - 「院前十二導程心電圖」計劃已於 2021 年 2 月全面擴展至醫院管理局(醫管局)轄下的急症室；所有救護車已安裝除顫監護儀，提前於救護車上分析病人情況
  - 與醫管局於 2021 年 8 月正式將「院前中風通報」機制推展至所有急症室
- 危險藥物供應鏈管理系統
  - 引入供應鏈管理系統 - 「智能藥櫃」系統可計算及記錄智能藥櫃的藥物存量，進一步完善部門對危險藥物的管理

## 調派後指引服務

- 成功處理大量危急個案
  - 去年共成功提供超過 566,326 次「調派後指引」，佔所有適用的緊急救護服務召喚 95.1%，協助市民在救護人員抵達現場前處理及穩定傷病者的情況

## 國家安全觀和反恐工作

- 跨部門反恐專責組
  - 本處為專責組成員，除加強演習，培訓和反恐公眾教育與宣傳外，亦針對重要基礎設施進行風險評估，制訂相關的行動計劃，加強防範恐怖活動
- 公眾教育活動
  - 於 2021 年 8 月與跨部門反恐專責組舉辦「反恐@社區活動日」，透過遊戲及展覽等方式加強參加者的反恐意識
  - 於 2021 年 4 月舉辦「全民國家安全教育日」向市民介紹本處維護國家安全的工作
- 消防及救護青年團
  - 於 2021 年 12 月成立，為青少年提供一系列實用技能訓練，以培育年輕人正向思維、守法意識和紀律，以及團隊精神
- 鞏固屬員國家觀念和正向思維
  - 於 2021 年 12 月「國家憲法日」，在消防及救護學院舉行升旗儀式，以加深屬員對國家及香港憲制基礎認識
  - 去年已完成向所有單位的軍裝人員提供中式步操培訓，並將於 2022 年 1 月 24 日在日常不同儀式及場合中改用中式步操
  - 推出一個以「專業正向、風雨同舟、跨越逆境」為主題的價值導向計劃，讓屬員從多角度思考部門信念



# 2021年 工作回顧撮要

為民解困

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



救災扶危  
為民解困

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

救災扶危  
為民解困

SERVING WITH  
AND

COURAGE  
PASSION



COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

救災扶危  
為民解困

## 抗疫工作

- 「新型冠狀病毒感染」召喚 - 處理合共 3,317 宗確診「新型冠狀病毒感染」召喚，涉及 2,099 名消防及救護人員
- 協助政府實施防疫措施 - 消防處於 2021 年年初，共派出約 2,100 名休班消防處屬員參與六次「受限區域」強制檢測行動
- 靈活調配資源支援抗疫 - 「快速應變隊」自 2020 年 3 月起 24 小時駐守於 6 個檢疫中心，確保消防安全
- 協助運送確診或疑似患者 / 密切接觸者 / 有病徵的入境人士，前往醫院、社區隔離 / 治療設施、檢疫中心或臨時檢測中心接受相關的治療
- 外借屬員協助衛生署 - 借調共 38 名防火總區消防人員到設於啟德社區會堂的衛生防護中心個案追蹤辦公室，5 名救護主任級人員到受檢疫人士熱線中心
- 借調共 78 名消防處屬員協助管理及運作 2 間社區疫苗接種中心

## 走進社區及推廣工作

- 「AED 睇得到 用得到」計劃 - 於 2021 年 6 月推出計劃，並推出「AED 搵得到」網上資訊平台，提供超過 1,300 部 AED 的位置及相關資料。計劃鼓勵各界增設供公眾使用的 AED 及教育市民在遇上緊急事故時盡速取用 AED，提升拯救生命的效率
- 加強支援少數族裔工作 - 繼續積極參與「跨紀律部隊少數族裔青少年訓練計劃」及舉辦「少數族裔青少年發展團隊」活動，協助少數族裔青少年融入社會，培養正面價值觀，加深對部門認識
- 主動到少數族裔人士的聚會場所及聚居的地區提供消防安全教育。並繼續招聘少數族裔人士成為消防安全大使及樓宇消防安全特使，提高他們對消防安全的警覺性及知識

## 其他重點工作

- 紀律部隊職系架構檢討 - 已於 2021 年 9 月實施《紀律部隊職系架構檢討報告書》內有關薪酬及增薪點的建議
- 持續專業發展 - 「消防員（行動 / 海務）基礎訓練課程」於 2021 年 9 月通過香港學術及職業資歷評審局通過資歷架構認可評審，於 10 月納入《資歷名冊》，並獲頒資歷架構第四級別，相當於副學士學位及高級文憑程度
- 重置的屯門滅火輪消防局 - 新滅火輪消防局已於 2021 年 7 月正式投入服務。因應興建屯門至赤鱗角連接路，屯門滅火輪消防局已重置到更具地理優越的位置，提高西北面水域滅火救援的行動效率
- 消防及拯救服務無人機系統 - 於 2021 年 7 月「建立消防及拯救服務的無人機系統」方案奪得由政府資訊科技總監辦公室主辦的「促進機械人科技應用創新比賽」季軍，是次獲獎展示了





# 2021年 工作回顧撮要



「無人機系統」在救援工作的潛在輔助效能，而新系統預計於 2022 年中開始投入服務

## 數據分析儀表板平台

- 於 2021 年 9 月分別推出「消防處地理資訊分析平台」以及「消防處數據分析儀表板平台」，以數據分析方法整理積累的行動數據，發掘不同數據之間的關聯或趨勢，藉此提高行動效益

## 消防處百勝角已婚人員宿舍

- 於 2021 年 5 月竣工，位於將軍澳的已婚人員宿舍是全港首個政府試行推展採用混凝土「組裝合成」建築法興建的先導項目之一，提供 648 個單位

## 來年工作計劃

### 嚴防疫症

- 嚴陣以待，密切留意疫情的發展，以市民的福祉為最優先考慮，在行動策略、防護裝備、資源調配及後勤支援等各方面作出最周全的部署

### 滅火救援設施

- 為配合香港國際機場三跑道系統的發展而興建的消防設施將分階段於 2022 年至 2024 年落成啟用。當中，三個設施預計於 2022 年第 2 季啟用

### 招聘工作

- 2022 年預計招聘 885 名消防和救護職系人員 (128 名主任級，757 名員佐級)

### 以新科技優化緊急服務

- 採購中的「滅火機械人」，用以協助消防人員在複雜和高風險的火場環境進行長時間的滅火及偵測工作，預計於 2022 年第 3 季投入服務
- 正研發一個在處理涉及大量傷者的事故時的應用程式，協助現場主管統計傷者數目及資料，從而簡化救援行動中的工作流程，便利救護資源調動

### 第四代調派系統

- 系統將能更有效處理複雜及嚴重事故，並掌握更多有助改善服務的資訊
- 將設有 2 個同時運作的消防通訊中心，若其中一個無法運作，另一個可即時接手處理全港各區的事故
- 設計及建構工程已於 2019 年 8 月展開
- 預計最快於 2023 年第 3 季推出

### 實施新修訂的《危險品條例》

- 保安局局長將藉憲報公布一個指定生效日期，預計將於 2022 年年初實施
- 將會有 24 個月寬限期供業界適應新規例
- 繼續透過情報搜集及策略性規劃，致力打擊非法加油行動

### 修訂《消防安全(建築物)條例》

- 於 2021 年 9 月，有關建議修訂《消防安全(建築物)條例》(第 572 章)事宜已於立法會保安事務委員會會議討論，讓議員就修訂《條例》發表意見
- 期望於 2022 年進行公眾諮詢。諮詢後，政府會參考意見，盡快制訂合適方案，並提交條例草案予立法會審議

SERVING WITH

COURAGE  
PASSION  
AND  
COMMITMENT



救災扶危  
為民解困

救災扶危  
為民解困

SERVING WITH

COU

AND

PA

COMMIT

救災扶危  
為民解困

救災扶危  
為民解困



SERVING WITH

AND

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



SERVING WITH

AND

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT



SERVING WITH

AND

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT

救災扶危  
為民解困



救災扶危

SERVING WITH

COURAGE  
PASSION  
AND  
COMMITMENT

為民解困

AND

救災扶危  
為民解困



救災扶危  
為民解困



SERVING WITH

AND

COURAGE  
PASSION  
COMMITMENT