

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2022年2月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2022年1月31日正在進行調查工作的個案	141	487	628
於2022年2月收到的個案	15	177	192
於2022年2月完成的個案	(13)	(166)	(179)
截至2022年2月28日正在進行調查工作的個案	143	498	641

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。