

## 現時由政府資助的照顧者支援服務

(註：本附件摘自《香港長者及殘疾人士照顧者的需要及支援顧問研究主要報告》，第 23 至 28 頁。當中資料反映報告完成當時之情況，與最新情況或有輕微差異。)

表 2.1 護老者支援服務

範疇	服務／計劃
I. 中心為本的社區照顧及支援服務	<p><b>長者地區中心及長者鄰舍中心</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府透過全港 212 間長者地區中心及長者鄰舍中心，為長者及其護老者提供社區支援服務，包括社區教育、健康教育、教育及發展活動、外展及社群支援、義工發展、提供社區資源及轉介服務的資訊、協助申請長期護理服務、安排社交及康樂活動、膳食服務及護老者支援服務；</li> <li>• 全港 41 間長者地區中心的長者支援服務隊會透過不同的外展服務及社區網絡，接觸隱蔽及需要支援的長者及其護老者；</li> <li>• 長者支援服務隊會定期以電話及家訪關顧長者，提供情緒支援；亦為其配對合適的義工，鼓勵相似背景的長者建立朋輩支援小組，或轉介有需要長者接受其他支援或照顧服務。</li> </ul>

	<p><b>長者日間護理中心／單位</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 間長者日間護理中心／單位，為有需要的長者提供照顧服務，並為護老者提供支援服務；</li> <li>• 服務包括資訊及輔導服務、小組活動及技巧訓練、互助小組，以及復康器材示範及租借服務。</li> </ul>
<p>II. 家居為本的社區照顧服務</p>	<p><b>「綜合家居照顧服務（體弱個案）」及「改善家居及社區照顧服務」</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 61 支「綜合家居照顧服務（體弱個案）」服務隊及 31 支「改善家居及社區照顧服務」服務隊，合共提供 13 365 個服務名額，同時為他們的護老者提供支援服務；</li> <li>• 服務包括個人照顧、基本及特別護理、復康運動、輔導服務、24 小時緊急支援、暫託服務、家居環境安全評估及改善建議、家居清潔服務、膳食服務、護送服務，以及護老者支援等。</li> </ul>
<p>III. 長者暫託服務</p>	<p><b>長者住宿暫託及日間暫託</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 除了 58 個由部分津助安老院舍及合約院舍提供的指定住宿暫託宿位外，所有津助安老院舍及合約院舍內的臨時空置宿位亦作為暫託服務用途。此外，全港 140 間參與「改善買位計劃」的私營安老院合共提供 280 個指定住宿暫託宿位；</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在長者日間暫託服務方面，現時有 46 間資助長者日間護理中心／單位共設立 208 個指定日間暫託服務名額。</li> </ul>
<p>IV. 項目型服務計劃</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 離院長者綜合支援計劃；</li> <li>• 支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃；</li> <li>• 長者社區照顧服務券試驗計劃；</li> <li>• 為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃；</li> <li>• 「護老同行」計劃；</li> <li>• 外傭護老培訓試驗計劃；</li> <li>• 全城「認知無障礙」大行動；</li> <li>• 智友醫社同行計劃。</li> </ul>
<p>V. 其他支援</p>	<p><b>社會福利署（社署）熱線服務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社署熱線 2343 2255 設有全日 24 小時運作的互動話音系統，可來電查詢所有有關福利服務資料及索取資料傳真；</li> <li>• 當值社工亦會為有需要人士提供即時輔導、支援及諮詢服務，並安排適切的跟進服務。</li> </ul> <p><b>社署有關照顧者支援服務的網站／網頁</b></p> <p>公眾可透過網站／網頁了解社署轄下的安老服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社署轄下的安老服務</li> </ul> <p><a href="http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/">www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/</a></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社署長者資訊網 <a href="http://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc">www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc</a></li> <li>• 殘疾人士住宿暫顧服務、長者住宿暫託服務及長者緊急住宿服務空置宿位查詢系統 <a href="http://www.vesrrsep.swd.gov.hk/tc">www.vesrrsep.swd.gov.hk/tc</a></li> <li>• 全城「認知無障礙」大行動 <a href="http://www.swd.gov.hk/dementiacampaign/tc/index.html">www.swd.gov.hk/dementiacampaign/tc/index.html</a></li> <li>• 外傭護老培訓試驗計劃（網上培訓短片） <a href="http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_online/">www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_online/</a></li> </ul>
--	---

表 2.2 殘疾人士照顧者支援服務

範疇	服務／計劃
I. 中心為本的社區支援服務	<p><b>殘疾人士地區支援中心</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全港 16 間中心為殘疾人士提供訓練、照顧、社交、心理、個人發展等活動；並為其家人及照顧者提供支援及訓練，包括照顧技巧訓練、互助支援小組、相關的教育課程／講座／工作坊、休閒及家庭康樂活動等，以提升他們的照顧能力，減輕他們的壓力；</li> <li>• 政府已於 2021-22 年度由 16 間中心增至 18 間及會於 2022-23 年度將中心的數目增至 21 間。</li> </ul>

範疇	服務／計劃
	<p><b>家長／親屬資源中心</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 間中心讓有需要的家長、親屬及照顧者交流經驗和加強他們的照顧能力，並在中心的協助下互相幫助、認識及接納有殘疾的家庭成員。</li> </ul>
	<p><b>殘疾人士社交及康樂中心</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 間中心為殘疾人士提供社交、康樂及發展活動；</li> <li>• 社署於 2020-21 年度增撥資源以加強中心在社區支援方面的功能，特別是對家人及照顧者的支援，包括加強對殘疾人士及其家人及照顧者的情緒支援及輔導服務；透過外展服務接觸缺乏求助動機的殘疾人士及其家人及照顧者，提供即時協助及把他們連繫到合適的社區服務；以及透過義工服務加強殘疾人士及其家人及照顧者的支援網絡。</li> </ul>
	<p><b>自閉症人士支援中心</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 間中心透過跨專業團隊（包括臨床心理學家、社工、職業治療師及言語治療師等），為高能力自閉症青年提升生活、社交、就業等技能，以應付步入成年階段的需要；</li> <li>• 並為其家長及照顧者提供支援（包括以個案、小組及活動模式支援，並協助他們建立互助網絡）；以及為服務自閉症人士的其他資助康復服務單位及前線員工提供諮詢服務及專業培訓。</li> </ul>

範疇	服務／計劃
	<p><b>嚴重殘疾人士日間照顧服務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>為嚴重殘疾人士提供一系列的為本日間照顧服務，如護理照顧、康復服務，社交及個人照顧服務，藉以加強家人或照顧者的照顧能力，增加嚴重殘疾人士繼續在社區生活的機會；</li> <li>截至 2021 年 4 月底，附設於嚴重殘疾人士護理院、殘疾人士地區支援中心及日間社區康復中心的服務名額為 245 個。</li> </ul> <p><b>殘疾人士／病人自助組織</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>透過「殘疾人士／病人自助組織資助計劃」每年撥款 2,100 萬元，向殘疾人士及其家庭／照顧者的自助組織提供有時限及項目為本的財政資助。</li> </ul>
<p>II. 家居為本的社區支援服務</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全港 6 隊嚴重殘疾人士家居照顧服務隊及 2 隊嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務隊為需要到戶家居照顧服務的殘疾人士提供一系列的綜合到戶服務（包括個人照顧、護理及康復訓練等）；</li> <li>以及支援照顧者（包括輔導服務、照顧技能訓練、家居暫顧服務及服務轉介等）。</li> </ul>
<p>III. 殘疾人士暫顧服務</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>截至 2021 年 3 月，附設於展能中心、殘疾人士地區支援中心及嚴重殘疾人士護理院的日間暫顧服務，及附設於各類殘疾人士院舍的住宿暫顧服務的服務名額分別為 160 個及 344 個；</li> </ul>

範疇	服務／計劃
	<ul style="list-style-type: none"> <li>社署於 2021 年起，向已參加「私營殘疾人士院舍買位計劃」的院舍購買 40 多個宿位作指定住宿暫顧之用，為有需要的照顧者提供更多服務名額及選擇。</li> </ul>
IV. 計劃為本服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」：透過關愛基金推行「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」，向輪候社署資助指定的康復服務，教育局的特殊學校寄宿服務，以及醫院管理局療養服務的低收入殘疾人士家庭的合資格的照顧者提供每月 2,400 元的津貼；</li> <li>「為獲聘於有薪工作的高額傷殘津貼領取者提供津貼以聘請照顧者試驗計劃」：透過關愛基金推行「為獲聘於有薪工作的高額傷殘津貼領取者提供津貼以聘請照顧者試驗計劃」，為合資格的殘疾人士提供每月 5,000 元的津貼，讓他們聘請照顧者協助其往返辦公地點，從而鼓勵他們持續就業；</li> <li>「為嚴重殘疾人士提供特別護理津貼」：透過關愛基金推行，為居於社區、沒有申領綜合社會保障援助的嚴重殘疾人士提供特別護理津貼，為合資格的殘疾人士提供每月最多 2,000 元的津貼，以協助他們購買護理用品及服務，或其他護理相關需要的支出。</li> </ul>

範疇	服務／計劃
V. 其他支援	<p data-bbox="411 271 671 315"><b>社署熱線服務</b></p> <ul data-bbox="459 360 1422 707" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="459 360 1422 551">• 社署熱線 2343 2255 設有全日 24 小時運作的互動語音系統，來電者可查詢所有有關福利服務資料及索取資料傳真；</li> <li data-bbox="459 595 1422 707">• 當值社工亦會為有需要人士提供即時輔導、支援及諮詢服務，並安排適切的跟進服務。</li> </ul> <p data-bbox="411 752 1139 797"><b>社署有關照顧者支援服務的網站／網頁</b></p> <p data-bbox="411 842 1342 887">公眾可透過網站／網頁了解社署轄下的康復服務：</p> <ul data-bbox="459 931 1414 1435" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="459 931 1414 1043">• 社署轄下的康復服務 <a href="http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/">www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/</a></li> <li data-bbox="459 1088 1414 1200">• 社署殘疾人士院舍資訊網 <a href="http://www.rchdinfo.swd.gov.hk/">www.rchdinfo.swd.gov.hk/</a></li> <li data-bbox="459 1245 1414 1435">• 殘疾人士住宿暫顧服務、長者住宿暫託服務及長者緊急住宿服務空置宿位查詢系統 <a href="http://www.vesrrsep.swd.gov.hk/tc">www.vesrrsep.swd.gov.hk/tc</a></li> </ul>