

金管局處理的銀行投訴

2022年5月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2022年4月30日正在進行調查工作的個案	139	558	697
於2022年5月收到的個案	36	333	369
於2022年5月完成的個案	(20)	(211)	(231)
截至2022年5月31日正在進行調查工作的個案	155	680	835

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。