

金管局處理的銀行投訴

2022年7月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2022年6月30日正在進行調查工作的個案	153	795	948
於2022年7月收到的個案	25	258	283
於2022年7月完成的個案	(23)	(255)	(278)
截至2022年7月31日正在進行調查工作的個案	155	798	953

備註
這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。