

## 金管局處理的銀行投訴

| 2022年8月                 | 操守問題 | 銀行服務 <sup>備註</sup> | 總計    |
|-------------------------|------|--------------------|-------|
| 截至2022年7月31日正在進行調查工作的個案 | 155  | 798                | 953   |
| 於2022年8月收到的個案           | 41   | 284                | 325   |
| 於2022年8月完成的個案           | (29) | (291)              | (320) |
| 截至2022年8月31日正在進行調查工作的個案 | 167  | 791                | 958   |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。