

康文署各分區接獲的鼠患相關投訴個案宗數  
及每宗投訴的平均處理時間

	2019年	2020年	2021年
<b>區議會分區</b>	<b>投訴個案宗數</b>		
中西區	17	15	19
東區	8	16	7
南區	4	2	2
灣仔區	11	8	19
九龍城區	35	22	10
觀塘區	30	30	25
黃大仙區	10	5	9
深水埗區	22	16	32
油尖旺區	23	16	25
沙田區	9	10	3
大埔區	8	10	5
北區	2	8	5
葵青區	47	37	28
荃灣區	8	6	5
屯門區	28	24	8
元朗區	10	8	14
西貢區	2	5	11
離島區	4	2	0
<b>總數</b>	<b>278</b>	<b>240</b>	<b>227</b>

每宗投訴的平均處理時間為 3-5 天。

房委會轄下各分區公共屋邨接獲的鼠患相關投訴個案宗數  
及每宗投訴的平均處理時間

	2019年	2020年	2021年
區議會分區	投訴個案宗數		
中西區	0	0	2
東區	24	37	49
南區	7	8	11
灣仔區 <sup>註</sup>	-	-	-
九龍城區	33	25	31
觀塘區	148	208	191
黃大仙區	72	70	99
深水埗區	68	83	88
油尖旺區	1	1	1
沙田區	49	65	43
大埔區	12	4	8
北區	2	0	8
葵青區	125	109	105
荃灣區	60	18	7
屯門區	32	46	19
元朗區	71	40	36
西貢區	5	17	23
離島區	22	26	18
<b>總數</b>	<b>731</b>	<b>757</b>	<b>739</b>

註：灣仔區並沒有房委會公共屋邨。

房委會沒有備存個案處理時間的統計數字。

其他相關政策局／部門<sup>註</sup>  
各分區接獲的鼠患相關投訴個案宗數  
及每宗投訴的平均處理時間

	2019年	2020年	2021年
<b>區議會分區</b>	<b>投訴個案宗數</b>		
中西區	2	2	2
東區	0	0	5
南區	0	0	0
灣仔區	1	1	1
九龍城區	3	4	4
觀塘區	2	3	5
黃大仙區	0	1	1
深水埗區	33	4	6
油尖旺區	2	1	0
沙田區	2	4	4
大埔區	1	1	2
北區	0	2	1
葵青區	0	1	0
荃灣區	2	7	1
屯門區	1	1	0
元朗區	1	0	0
西貢區	1	0	1
離島區	2	1	4
<b>總數</b>	<b>53</b>	<b>33</b>	<b>37</b>

註： 包括漁農自然護理署、建築署、屋宇署、土木工程拓展署、衛生署、渠務署、教育局、機電工程署、環境保護署、政府產業署、醫院管理局、民政事務總署、路政署、地政總署、社會福利署、運輸署及水務署。

每宗投訴的平均處理時間為 5-9 天。