

「易通行」客戶服務

	客戶服務中心	服務點	客戶服務熱線	港鐵諮詢站
地點／ 熱線號碼	<p>港島區：灣仔莊士敦道 178-186 號 華懋莊士敦廣場 19 樓 1904 室</p> <p>九龍區：九龍灣宏光道 1 號億京中心 A 座 22 樓 A 室</p> <p>新界東：沙田石門安群街 1 號京瑞廣場二期 27 樓 D 室</p> <p>新界西：葵涌貨櫃碼頭路 77 - 81 號大鴻輝（葵涌）中心第一期 903 室</p>	<p>港島區：鴨脷洲利南道 111 號大昌行汽車服務大廈地下</p> <p>九龍區：太子界限街 126-128 號蜆殼油站便利店內</p> <p>新界東：將軍澳寶康路 100 號蜆殼油站便利店內</p> <p>新界西：元朗坳頭青山公路 2K 號蜆殼油站</p>	<p>3853 7333 (的士業界專線 3883 7338)</p>	<p>港島區：西營盤、灣仔、北角、筲箕灣及黃竹坑港鐵站</p> <p>九龍區：牛頭角、黃大仙、九龍塘、太子、何文田及南昌港鐵站</p> <p>新界東：上水、大埔墟、烏溪沙及調景嶺港鐵站</p> <p>新界西：朗屏、兆康、荃灣西、青衣、葵芳及東涌港鐵站</p>
服務時間	星期一至日上午 10 時至晚上 9 時	星期一至日上午 10 時至晚上 9 時	全日 24 小時	星期一至日上午 9 時至晚上 9 時（直至 2024 年 1 月 31 日）
主要服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 處理車輛貼申請 ● 售賣車種貼及兩件式裝置 ● 申請、更換及報失車輛貼 ● 註冊及取消易通行戶口 ● 申請及增值儲值戶口 ● 查詢隧道費繳費紀錄及付款 ● 其他查詢及投訴 ● 退款 	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查車輛貼及車種貼功能 ● 售賣車種貼及兩件式裝置 ● 申請、更換及報失車輛貼 ● 註冊及取消易通行戶口 ● 申請及增值儲值戶口 ● 查詢隧道費繳費紀錄及付款 	<ul style="list-style-type: none"> ● 查詢應繳隧道費 ● 其他查詢及投訴 ● 以傳真方式取得書面表格 	<ul style="list-style-type: none"> ● 協助申請車輛貼、開立「易通行」戶口及設定繳費方式 ● 協助網上補繳隧道費 ● 協助設定電子通知方式