

附件

1868 微信求助熱線及 1868 聊天機械人服務使用步驟

步驟	1868 微信求助熱線
1	關注「香港入境事務處」微信官方帳號 <ul style="list-style-type: none">於微信應用程式掃描以下二維碼並關注「香港入境事務處」微信官方帳號；或於微信應用程式搜尋框格內輸入「香港入境事務處」並關注「香港入境事務處」微信官方帳號
2	按「1868 求助熱線」聯絡協助在外香港居民小組（小組）



步驟	1868 聊天機械人
1	透過 Apple App Store、Google Play、華為 AppGallery 或入境處網頁免費下載或更新至最新版本之入境處流動應用程式
2	開啟應用程式，在主頁的「常用服務」下選擇「聯絡協助在外香港居民小組」
3	按「1868 聊天機械人」圖示
4	與 1868 聊天機械人展開對話
5	如需進一步協助，可按「聯絡職員」圖示，透過即時文字通訊服務或網絡數據電話聯絡小組