

兩電供電中斷事故及相關獎罰資料香港電燈有限公司(港燈)

	2019	2020	2021	2022
供電中斷事故				
停電事故 (宗)	235	192	162	140
受停電事故影響客戶數目	1 - 3 147	1 - 1 920	1 - 2 812	1 - 8 223
停電時間 (分鐘)	1 - 263	1 - 212	1 - 282	1 - 263
「供電可靠性」和「恢復供電」的獎勵金額				
供電可靠性 (百萬港元)	7.9	8.3	8.8	9.2
恢復供電 (百萬港元)	7.9	8.3	8.8	9.2

備註

- (一) 以上所有供電中斷事故涉及的客戶停電時間指數(即每宗事故供電中斷客戶數目乘以供電中斷時間後的總和) 均少於 5 百萬分鐘。
- (二) 以上所有供電中斷事故均涉及輸配電設施問題。
- (三) 按照《協議》電力公司將稍後向政府提交 2023 年度表現資料作核數檢討，現時未有相關確實資料。

中華電力有限公司(中電)

	2019	2020	2021	2022
供電中斷事故				
停電事故 (宗)	3 245	3 172	3 050	2 987
受停電事故影響客戶數目	1 - 29 536	1 - 28 025	1 - 2 480	1 - 175 529*
停電時間 (分鐘)	1 - 247	1 - 2 259	1 - 398	1 - 1 110
「供電可靠性」和「恢復供電」的獎勵金額				
供電可靠性 (百萬港元)	17.3	17.8	18.5	0
恢復供電 (百萬港元)	17.3	17.8	18.5	19.4

* 2022 年最多影響客戶數目的供電中斷事故來自元朗電纜橋起火事故。

備註

- (一) 以上供電中斷事故涉及的客戶停電時間指數(即每宗事故供電中斷客戶數目乘以供電中斷時間後的總和) 除 2022 年元朗電纜橋起火事故涉及達 3 千萬分鐘或以上，其餘均少於 5 百萬分鐘。
- (二) 以上所有供電中斷事故均涉及輸配電設施問題。
- (三) 按照《協議》電力公司將稍後向政府提交 2023 年度表現資料作核數檢討，現時未有相關確實資料。