

專線的來電性質分類
(截至2024年2月29日)

來電性質	來電數目
情緒問題	4 332
社區支援服務查詢	3 093
照顧問題	1 976
財務問題	1 027
身體健康問題	578
精神健康問題	543
查詢住宿照顧服務	427
申請暫託服務	412
家庭關係問題	242
房屋／住所問題	145
其他	182
總計	12 957