

## 附件

### 1823於過去五年接獲涉及非參與部門的查詢個案數目

註：

(一) 當 1823 接獲涉及非參與部門的查詢，會向市民提供相關部門的電話熱線或聯絡方法，以便市民可直接向相關部門查詢。

(二) 過去五年，參與部門的查詢個案佔 1823 的查詢個案數目平均約百份之九十二，而涉及非參與部門的查詢個案平均只佔約百份之八。下列明細表只顯示二〇二三年的查詢個案數目多於 5 000 的非參與部門，這些部門的查詢個案數目佔所有非參與部門的查詢個案總數近九成。

部門	2019	2020	2021	2022	2023
入境事務處	39897	25563	25338	31234	55733
稅務局	30728	24030	22733	22278	30338
香港警務處	29773	17798	20825	22206	22762
水務署	11389	8112	10705	10225	9967
教育局	7998	26082#	6661	7069	7639
財經事務及庫務局	201	381	15288*	14507*	7615*
民政事務總署	7504	8028	5516	7543	6293
環境保護署	6632	3075	3819	4521	5202

# 主要涉及疫情開始時的上課安排

\* 主要涉及消費券計劃的查詢