

2024 年申訴專員嘉許獎

獲獎者名單

公營機構獎

| 得獎部門名稱 |
|--------------------|
| 香港消防處 (大獎) |
| 社會福利署 (機構獎) |
| 水務署 (機構獎) |
| 房屋署 (調解獎) |
| 入境事務處 (客戶服務獎) |
| 醫院管理局 (科技應用及創意獎) |

2024 年申訴專員嘉許獎獲獎者名單

公職人員獎

(按部門/機構英文名稱及得獎者英文姓名排序)

| 部門/機構 | 姓名 | 職級 |
|---------|-------|-------------------|
| 漁農自然護理署 | 莫麗琼女士 | 高級郊野公園督察 (西北) |
| 機場管理局 | 吳惠汶女士 | 顧客服務主任 |
| 機場管理局 | 黃佩程女士 | 營運主任 - 顧客傳訊 |
| 屋宇署 | 陳婕嫻女士 | 屋宇測量師/斜坡安全 14 |
| 屋宇署 | 杜國基先生 | 技術主任 2-9 /聯合辦事處 2 |
| 土木工程拓展署 | 梁文懿女士 | 工程師/ 24 (北) |
| 土木工程拓展署 | 黃凱盈女士 | 高級工程師 4 /房屋工程 2 |
| 土木工程拓展署 | 胡浩權先生 | 高級土力工程師/九龍及新界西 1 |
| 公司註冊處 | 余淑芳女士 | 公司註冊處經理 |
| 競爭事務委員會 | 何緯彤女士 | 競爭事務主任 (調查 I) |
| 消費者委員會 | 陳海祈先生 | 投訴及諮詢主任 |
| 消費者委員會 | 謝曉樺女士 | 投訴及諮詢主任 |
| 香港海關 | 龍振剛先生 | 投訴調查課監督 |
| 香港海關 | 黃愛欣女士 | 消費品安全組 (二) 高級調查主任 |

| 部門/機構 | 姓名 | 職級 |
|---------|-------|------------------------|
| 發展局 | 駱劍華先生 | 組長 (樹木管理辦事處) |
| 數字政策辦公室 | 孫鴻義先生 | 高級系統經理(數據應用) |
| 數字政策辦公室 | 余泳洋先生 | 客戶服務主任 |
| 渠務署 | 封雪女士 | 工程師/土地及房屋供應 1 |
| 渠務署 | 劉偉杰先生 | 工程師/廠房及土木維修 8 |
| 教育局 | 鄭漢輝先生 | 高級學校發展主任 (屯門) 1 |
| 教育局 | 伍志雄先生 | 文書主任 (自動電話查詢系統/行政支援) |
| 機電工程署 | 林志騫先生 | 工程師/保安工程/中央服務 3 |
| 機電工程署 | 布子安先生 | 工程師/市政工程/香港 5 |
| 環境保護署 | 譚耀敏先生 | 高級環境保護主任 (區域東) 5 |
| 環境保護署 | 黃方女士 | 高級環境保護主任 (區域西) 2 |
| 平等機會委員會 | 張慧興女士 | 平等機會主任 (人力資源發展及項目) |
| 平等機會委員會 | 駱詠藍女士 | 高級平等機會主任 |
| 地產代理監管局 | 劉麗媚女士 | 高級文員 (牌照部) |
| 地產代理監管局 | 吳燕兒女士 | 高級文員 (專業發展) |
| 食物環境衛生署 | 蘇陽峯先生 | 荃灣區衛生總督察 1 |
| 食物環境衛生署 | 黃孝祥先生 | 高級衛生督察 (潔淨基礎設施) |

| 部門/機構 | 姓名 | 職級 |
|----------|-------|--------------------------------|
| 路政署 | 李永強先生 | 高級工程師／斜坡 |
| 路政署 | 黃靜雯女士 | 維修工程師／黃大仙 |
| 民政事務總署 | 麥翠盈女士 | 聯絡主任 (何文田) 2 |
| 民政事務總署 | 潘俊岐先生 | 聯絡主任 (大廈管理 1) 1 |
| 香港考試及評核局 | 羅詠琪女士 | 主任 - 考試行政 |
| 香港考試及評核局 | 譚梓瑩女士 | 助理主任 - 考試行政 |
| 香港消防處 | 黃宇輝先生 | 消防區長 (樓宇改善課) 32 |
| 香港消防處 | 容偉明先生 | 高級消防區長／消防設施監督課 |
| 香港房屋協會 | 寧晶晶女士 | 高級主任 (物業管理) |
| 香港金融管理局 | 蔡婉婷女士 | 投訴處理中心助理經理 (法規及打擊清洗黑錢部) |
| 香港金融管理局 | 林珊女士 | 高級主任 (傳訊) 1E |
| 香港郵政 | 陳君行女士 | 高級經理 (郵件處理) 2 |
| 醫院管理局 | 張漢明醫生 | 威爾斯親王醫院副醫院行政總監及新界東醫院聯網質素及安全副總監 |
| 醫院管理局 | 劉儷盈女士 | 行政主任 (醫療信息) |
| 醫院管理局 | 莫家良醫生 | 律敦治醫院急症室顧問醫生 |
| 房屋署 | 蔡坤榮先生 | 高級房屋事務經理／善用公屋資源 |
| 入境事務處 | 陳蕾江先生 | 高級入境事務主任 (屯門辦事處) |

| 部門/機構 | 姓名 | 職級 |
|-------------|-------|------------------------------|
| 入境事務處 | 郭天石先生 | 入境事務主任 (外籍家庭傭工) |
| 保險業監管局 | 陳文慧女士 | 副經理 |
| 保險業監管局 | 顏淑芳女士 | 經理 |
| 地政總署 | 盧煒彤女士 | 地政主任 / 小型屋宇G · 大埔地政處 |
| 法律援助署 | 林美儀女士 | 行政組助理文書主任 |
| 法律援助署 | 劉麗嫦女士 | 署理高級一等律政書記 / 九龍分署 (諮詢及申請組) |
| 康樂及文化事務署 | 區仲祈女士 | 觀塘區助理康樂事務經理 2 |
| 康樂及文化事務署 | 陳鴻彪先生 | 元朗區助理康樂事務經理 4 |
| 強制性公積金計劃管理局 | 莫詠欣女士 | 高級主任 (執法) 1 |
| 強制性公積金計劃管理局 | 黃浩邦先生 | 助理經理 (成員保障及服務) 11 |
| 通訊事務管理局辦公室 | 詹珮宜女士 | 客戶服務主任 11 |
| 通訊事務管理局辦公室 | 范智星先生 | 電訊督察 (廣播事務支援) 3 |
| 個人資料私隱專員公署 | 蔡早希先生 | 個人資料助理 |
| 破產管理署 | 林美昌先生 | 高級破產管理主任 (特別職務) |
| 規劃署 | 關穎輝先生 | 高級城市規劃師 / 資訊系統 1 |
| 物業管理業監管局 | 楊家寶女士 | 主任 (牌照) |
| 社會福利署 | 羅信彬先生 | 西屯門綜合家庭服務中心中心主任 |

| 部門/機構 | 姓名 | 職級 |
|--------------|-------|-----------------------------|
| 社會福利署 | 黃敏鏗女士 | 高級社會工作主任／保護家庭及兒童服務課（中西南及離島） |
| 土地註冊處 | 古穎儀女士 | 文書主任／客戶服務及行政 |
| 土地註冊處 | 劉思恩女士 | 一級土地註冊主任／註冊組 D |
| 證券及期貨事務監察委員會 | 陳偉妍女士 | 機構事務部投訴科經理 |
| 證券及期貨事務監察委員會 | 何毓嫻女士 | 機構秘書及對外事務助理經理 |
| 證券及期貨事務監察委員會 | 黃展翎女士 | 法規執行部經理 |
| 運輸署 | 梁家棟先生 | 工程師／沙田 1 |
| 旅遊業監管局 | 陳嘉淇女士 | 主任（專業進修） |
| 旅遊業監管局 | 楊玉鳳女士 | 主任（財務） |
| 水務署 | 陳振榮先生 | 水務督察／九龍區（客戶服務）視察 2 |
| 水務署 | 陳啟樂先生 | 用戶服務督察／新界西區（客戶服務）視察13 |
| 水務署 | 林曉翔先生 | 高級工程師／香港及離島區(4) |
| 在職家庭及學生資助事務處 | 李健麟先生 | 助理文書主任（審核 1A）16C |
| 在職家庭及學生資助事務處 | 文洪輝先生 | 審批主管(2)3D |