

銀行業支持中小企數碼轉型

最新數字

- 在 2024 年 3 月公布九項支持中小企措施後的首七個月，共有超過 24,000 家中小企受惠，涉及信貸額度超過 520 億港元。當中，銀行向：
 - 超過 6,100 家中小企提供「還息不還本」及部分還本等信貸支援，涉及金額 228 億港元。
 - 中小企新批超過 7,900 宗信貸申請，為它們帶來超過 292 億港元的資金以供周轉和拓展業務。
 - 超過 9,900 家中小企繼續提供信貸申請費用寬減、貸款承諾費、利息等優惠，為它們節省財務開支。

銀行協助中小企客戶將業務數碼化的用例

用例一：利用電子支付和線上推廣增加生意額

- 一家餐廳的營運者在與銀行職員對話期間，表示希望能引入數碼支付及銷售系統，以提升顧客體驗。銀行主動建議餐廳申請政府資助的「數碼轉型支援先導計劃」。餐廳最後成功獲得該計劃資助，採用了現成的電子支付系統及店面銷售方案。
- 餐廳通過相關系統和線上推廣，讓顧客可以隨時隨地於網上訂座，因而增加客戶流量約 15%。餐廳同時採用銀行的一站式網上資金管理平台，便捷地處理員工薪金支付及管理營運現金流，提升餐廳的效率和業務效益。

用例二：開拓電子商務市場

- 一間擁有十多年經驗並於香港和深圳均有業務的系統研發公司，向銀行諮詢意見應對營運環境轉變帶來的挑戰。銀行了解到公司的需要和經過分析評估後，批出了 350 萬港元貸款，適切支持該公司完成了系統升級以優化工作流程、提升整體營運效率，並拓展跨境電子商務市場，提升其收入約 30%。

用例三：快速批核貸款以加快轉型步伐

- 一家中式酒家經銀行介紹採用「數碼轉型支援先導計劃」下的數碼科技方案，安裝了電子收付款系統，方便顧客支付，亦加強了酒家分析營運數據的能力。
- 同時，銀行也為酒家提供了快速批核貸款。酒家透過銀行的網上平台申請貸款，在 5 天內獲得貸款批核確認。資金及時到位有助該酒家加快升級轉型，增強整體的營運效率。

用例四：利用線上平台簡化購物流程

- 一間製作收藏玩具模型的設計公司在銀行的提議下，採用線上平台和電子支付，免卻顧客親身到實體店鋪支付訂金，為顧客提供便利，大大改善客戶體驗。
- 銀行亦在獲得公司的同意下透過「商業數據通」取得公司的電子報關記錄，方便審批了 500 萬港元貸款支持公司日常現金流及數碼轉型需要。申請過程中公司不需要向銀行提交財務報表，利用替代數據簡化貸款申請步驟。