

公立醫院系統管理檢討委員會  
建議摘要

主題	策略	建議
管治與責任	強化管治	加強醫管局大會層面有關質素及安全事宜的監察
		釐清不同職級於質素及安全上的角色、責任和權力，以達至有效的領導
		強化聯網的質素及安全管理架構與人手
	加強責任	讓高層管理人員對病人安全承擔責任
		引入公正文化框架
		修訂員工評核準則，強調員工在保障病人安全方面的貢獻
安全文化	培育安全文化	加強臨床帶教和督導
		實施安全文化計劃、加強員工的敢言培訓
	加強風險管理	通過全面的培訓來提升員工對風險文化的認知
合規性與監察	增加合規性	加強醫院和部門運作層面的風險管理
		建立一個制定與審視新舊指引和審計的機制
		採用共同設計方法監察臨床結果和進行流程改進
		加速發展以循證醫學為基礎及務實的臨床路徑
	加強監察	投放資源於員工改善工作流程的能力
		利用綜合表現儀表板加強效能與效率監察
事故管理	優化事故管理	利用平衡計分卡作績效評核工具
		設立早期事故報告系統的意見回饋機制
		提升早期事故報告系統的數據分析能力
		設立快速事故應變小組
		改善根源調查程序
		檢討嚴重醫療警示事件及重要風險事件的框架
	加強溝通	透過主動風險評估去預防發生非臨床安全事故
		制定以持份者為中心的溝通策略
		設立機構發言人培訓計劃
		建立清晰的事務公開披露指引
促成因素	應付人力及資源挑戰	主動加強與傳媒接觸
		優化挽留和招募員工的策略
		資源分配須與服務需求掛鈎
	善用科技提升病人安全	優先為病人安全，在各層面進行策略性資源分配
		提升臨床資訊科技系統的決策支援功能
		整合臨床資訊科技系統以增進安全和效率
		擴大自動化和科技的應用