

透過熱線等方式收到的查詢數字，以及接受輔導中心所提供的服務的受助人數

表一：透過熱線收到的查詢數字

	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
一月	493	585	425	424	367
二月	437	594	376	347	426
三月	477	617	495	365	471
四月	505	470	457	378	384
五月	729	484	477	436	436
六月	591	479	550	536	382
七月	791	410	613	560	404
八月	640	488	567	530	382
九月	701	553	547	494	350
十月	715	573	457	392	368
十一月	601	553	442	606	379
十二月	526	438	363	416	365
總計	7 205	6 244	5 769	5 484	4 714

表二：透過輔導中心的即時通訊和社交平台收到的查詢數字

	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
一月	1 868	1 858	1 027	2 821	3 267
二月	1 158	2 614	1 308	2 558	4 047
三月	1 683	2 459	2 417	2 175	4 190
四月	1 596	1 699	1 691	4 448	3 804
五月	1 582	1 575	2 360	2 811	4 334
六月	2 062	2 248	2 369	2 532	3 988
七月	1 861	1 582	1 983	2 856	3 612
八月	2 108	2 388	1 812	3 418	4 461
九月	1 821	3 556	1 786	3 136	3 862
十月	1 745	4 226	3 686	4 022	3 608
十一月	1 870	4 551	3 491	5 305	4 053
十二月	1 165	1 686	2 333	3 902	3 280
總計	20 519	30 442	26 263	39 984	46 506

表三：接受由輔導中心提供輔導及治療服務的受助人數

	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
一月	304	205	133	131	186
二月	194	123	120	60	257
三月	235	182	218	92	281
四月	192	115	160	155	201
五月	222	172	178	176	226
六月	194	152	196	195	240
七月	241	88	212	163	245
八月	174	130	176	209	217
九月	166	168	181	243	174
十月	191	180	190	191	203
十一月	184	170	191	316	177
十二月	199	123	232	289	97
總計	2 496	1 808*	2 187	2 220	2 504

* 數目減少的主要原因是2019冠狀病毒病疫情期間，面對面輔導及治療服務的需求減少。