

房屋委員會2020年至2024年接獲  
有關公屋管理事宜的投訴及尋求協助個案

	2020	2021	2022	2023	2024
租務事宜	6 402	6 844	6 490	9 108	14 899
物業管理事宜	18 309	19 835	19 404	28 651	31 783
維修事宜	1 731	2 287	1 873	2 768	3 526
屋宇管制事宜	1 138	1 557	1 499	1 877	2 635
總數	27 580	30 523	29 266	42 404	52 843

註1：以上個案包括來自房屋委員會熱線、傳真熱線、電子郵件、手機文字短訊(1823)、手機應用程式(1823)、房委會網上表格及郵寄信件，並已記錄在房屋署投訴及查詢管理系統內。

註2：尋求協助個案包括要求提供服務、要求提供資料、要求作出改善、要求澄清或解釋政策、要求採取行動及要求考慮的個案。