<u>附表</u>

| 類別 | 接獲的投訴個案數目 | |
|-------------|-----------|-------|
| | 僱主 | 計劃成員 |
| 註冊積金易平台 | 123 | 88 |
| 登記強積金計劃 | 103 | 51 |
| 作出強積金供款 | 727 | 388 |
| 轉移強積金累算權益 | 23 | 76 |
| 更改帳戶及用戶資料 | 44 | 51 |
| 更改投資組合 | 不適用 | 55 |
| 提取強積金累算權益 | 不適用 | 291 |
| 抵銷長期服務金/遣散費 | 73 | 43 |
| 客戶服務 | 80 | 96 |
| 其他 | 37 | 40 |
| 合計・ | 1 210 | 1 179 |
| | 2 389 | |