

2025 年申訴專員嘉許獎獲獎者名單

公營機構獎

得獎部門名稱
房屋署(金獎)
食物環境衛生署(銀獎)
懲教署(銅獎)
運輸署(調解獎)
渠務署(科技應用及創意獎)
數字政策辦公室 1823(客戶服務獎)

2025 年申訴專員嘉許獎獲獎者名單

隊伍獎

(按部門/機構英文名稱排序)

部門/機構	隊伍/項目名稱
土木工程拓展署、運輸署 及香港警務處	粉嶺繞道東段大型橋樑組件運輸：「同一個政府」的協作典範
環境保護署、渠務署 及屋宇署	改善維多利亞海港水質
市區重建局及機電工程署	牽動人心：超越升降機的關懷工程
土木工程拓展署	洪水橋/廈村新發展區第一期和第二期發展
香港海關	香港海關保障消費者權益
食物環境衛生署	墳場及火葬場組/墳場及火葬場服務平台及「身後事安排」專題網站
香港消防處	「18 區日夜都繽紛」便民措施
醫院管理局	總辦事處及醫院聯網病人關係團隊

附件一

部門/機構	隊伍/項目名稱
入境事務處	入境事務處自助申請服務團隊
康樂及文化事務署	九龍公園游泳池女更衣室殘疾人士設施改善工程

2025 年申訴專員嘉許獎獲獎者名單

公職人員獎

(按部門/機構英文名稱及得獎者英文姓名排序)

部門/機構	姓名	職級
機場管理局	林嘉欣女士	營運主任 - 顧客傳訊
機場管理局	林家韜先生	營運主任 - 顧客服務
屋宇署	蔡志華先生	結構工程師/EC2
屋宇署	梁玄謙先生	結構工程師/F5-3
屋宇署	黃國雄先生	專業主任 1-6/聯合辦事處 1
土木工程拓展署	葉安儀女士	工程師 6/房屋工程 2
土木工程拓展署	郭善衡先生	高級工程師/4(西)
土木工程拓展署	何亦文先生	工程師/23(北)
公司註冊處	周敏女士	助理公司註冊處經理(客戶服務及管理)1
競爭事務委員會	郭晉璋先生	競爭事務主任(調查 III)
消費者委員會	黃漢威先生	投訴及諮詢主任
消費者委員會	溫倬豪先生	投訴及諮詢主任
懲教署	許匡宇先生	總懲教主任(懲教行政)
香港海關	陳建鈞先生	投訴調查課高級督察

附件一

部門/機構	姓名	職級
香港海關	葉嘉謙先生	中央支援組署理高級貿易管制主任
香港海關	李宗霖先生	不良營商手法調查課署理高級督察
香港海關	朱定邦先生	行政主任(總務)1
衛生署	黃建豪醫生	高級醫生(醫療券)2
衛生署	區嘉芝女士	助理秘書(醫務委員會)3
數字政策辦公室	鄧慧敏女士	1823 聯絡中心助理客戶服務主管
渠務署	李皓揚先生	工程師/屯門 5
渠務署	陳家賢先生	高級工程師/元朗
機電工程署	陳志安先生	高級機械督察/運輸工程 D/1
平等機會委員會	鄧偉建先生	署理高級平等機會主任(投訴事務)
平等機會委員會	郭青苗女士	署理高級平等機會主任(投訴事務)
地產代理監管局	張淑賢女士	高級助理經理(紀律研訊)
地產代理監管局	陳潔蓉女士	主任(牌照部)
食物環境衛生署	莊宏偉先生	旺角區環境衛生總監
食物環境衛生署	譚麗明女士	九龍區高級衛生督察(墳場及火葬場)
食物環境衛生署	柯婷婷女士	荃灣區高級衛生督察(環境衛生)1
食物環境衛生署	譚浩文先生	元朗區高級衛生督察(潔淨及防治蟲鼠)2
路政署	曾立權先生	高級維修工程師/西北

附件一

部門/機構	姓名	職級
路政署	羅少忠先生	高級工程師 1/中九龍幹線
路政署	劉卓先生	維修工程師/紅磡
民政事務總署	黃俊賢先生	文書主任(主管)(中央電話諮詢中心)
香港考試及評核局	馬秀貞女士	助理主任 – 考試行政
香港考試及評核局	賴敬然先生	主任– 考試行政
香港消防處	譚子健先生	高級消防隊長(危險品管制課)2
香港房屋協會	岑偉鏗先生	主任(物業管理)
香港房屋協會	卓思敏女士	高級經理(物業管理)
香港金融管理局	陳妍慧女士	經理(銀行操守部)
香港金融管理局	許敏珊女士	經理(銀行操守部)
香港金融管理局	林彩珍女士	投訴處理中心經理
醫院管理局	陳達明醫生	新界東醫院聯網質素及安全副總監 威爾斯親王醫院病人關係統籌 威爾斯親王醫院神經外科部門主管
醫院管理局	黃詠妍醫生	明愛醫院內科及老人科顧問醫生/副部門主管
醫院管理局	廖寶蓮醫生	東區尤德夫人那打素醫院及東華東院眼科部門主管
房屋署	鄭詠恩女士	建築師(21)
房屋署	周自明女士	高級房屋事務經理/租約事務管理政策

附件一

部門/機構	姓名	職級
入境事務處	何詠怡女士	入境事務主任(居留權)
入境事務處	劉晏之女士	入境事務主任(優秀人才及內地居民)
入境事務處	葉秀娟女士	文書助理(旅行證件簽發)
入境事務處	陳梓匯先生	總入境事務助理員(查詢及聯絡)
保險業監管局	李珮詩女士	經理
保險業監管局	楊嘉雯女士	助理經理
知識產權署	鮑意樺女士	高級知識產權審查主任(聆訊及註冊後)
司法機構	何美美女士	調解統籌主任
法律援助署	周啟容女士	署理高級一等律政書記(行政主管)/諮詢及申請組
康樂及文化事務署	黎燿靈先生	經理(石塘咀體育館)
康樂及文化事務署	梁耀南先生	黃大仙區副康樂事務經理 1
強制性公積金計劃管理局	黃漢強先生	助理經理(成員保障及服務)10
強制性公積金計劃管理局	朱沅淇女士	高級主任(監理)6
個人資料私隱專員公署	曾智聰先生	署理助理個人資料主任
個人資料私隱專員公署	曾玉華先生	個人資料主任
破產管理署	楊舒雯女士	署任一級破產管理主任(G)3
物業管理業監管局	李卓柱先生	高級主任(投訴及執行)

附件一

部門/機構	姓名	職級
社會福利署	楊小谷女士	區域監護事務處(新界)中心主任
社會福利署	黃佩霞女士	九龍城及油尖旺區策劃及統籌小組社會工作主任1
社會福利署	鄺詠汶女士	社會工作主任/中元朗綜合家庭服務中心
土地註冊處	陳映彤女士	一級土地註冊主任/查冊及部門服務 2
土地註冊處	林俊偉先生	署理文書主任/註冊組 D
證券及期貨事務監察委員會	許榮生先生	機構秘書及對外事務投訴科經理
證券及期貨事務監察委員會	蘇婉嫻女士	機構秘書及對外事務經理
運輸署	任延楠女士	工程師/黃大仙
旅遊業監管局	鄭彤女士	主任(發牌及登記)
旅遊業監管局	簡潔玲女士	主任(發牌及登記)
市區重建局	鄧映霞女士	高級主任(收購及遷置)
水務署	黃冠雄先生	工程師/香港及離島區(客戶服務)視察
水務署	徐文毅先生	水務督察/九龍區(客戶服務)視察 1
在職家庭及學生資助事務處	溫偉文先生	助理文書主任(櫃台服務)一
在職家庭及學生資助事務處	簡翠珊女士	高級經理(9)