

為居住在大埔宏福苑的受影響客戶提供支援的電信公司名單

	機構	豁免／補助
1.	香港電訊	➤ 豁免受影響客戶固網寬頻、NOW TV 及家居電話服務費用兩年；豁免將來遷至新居相關服務的安裝費 ➤ 流動服務提供兩年無限數據，豁免受影響客戶兩個月的服務費用 客戶熱線： csl. - 2345 3366／2512 3123 1010 - 2345 3366／2888 1010 Club Sim - 2345 3366／1833 123 網上行及 HKT 家居電話 - 2345 3366／1000 Now TV - 2345 3366／1833 888 門市地址：大埔超級城 A 區 14-15 號商店
2.	香港寬頻	➤ 豁免受影響客戶固網寬頻及家居電話服務費用，直至另行通知 客戶熱線：128 100
3.	中國移動	➤ 免費借用手機及行動電源 ➤ 免費電話儲值卡 ➤ 豁免受影響客戶流動服務及固網寬頻費用 客戶熱線：2945 8883 門市地址： ➤ 大埔分店 - 大埔昌運中心地下 51-52 舖 ➤ 馬鞍山分店 - 馬鞍山新港城中心 L3 3206 號店
4.	HGC 環電	➤ 豁免受影響客戶固網寬頻及家居電話服務費用，直至另行通知 客戶熱線：1223

	機構	豁免／補助
5.	和記電話有限公司 (「3」)	➤ 免費借用手機及行動電源 ➤ 免費電話儲值卡 ➤ 豁免受影響客戶的服務費用 ➤ 免費借用 5G 家居寬頻設備 ➤ 提供額外 100GB 本地數據 客戶熱線：1033 門市地址：安慈路昌運中心地下 24 及 25 號舖
6.	數碼通電訊有限公司	➤ 免費送出行動電源、充電器及充電線 ➤ 免費電話儲值卡（每住戶兩張） ➤ 免費 5G 家居寬頻設備（包括一年服務） ➤ 豁免受影響客戶流動服務、固網寬頻、5G 家居寬頻及家居電話服務費用 ➤ 因應客戶需要提供額外數據 客戶熱線：2880 2688 門市地址：大埔超級城 A 區 1 樓 17A 舖