

過去三年寵物火化服務的投訴宗數、跟進結果及檢控數字

表一：食環署、環保署、消防處及地政總署接獲有關寵物火化服務的投訴宗數及跟進結果

部門	投訴類別	投訴宗數			跟進結果
		2023	2024	2025	
食環署	環境衛生	0	0	1	巡查後沒有發現環境衛生問題。
環保署	排放黑煙或產生氣味	16	5	14	大部分個案經巡查及勸喻後，未發現有違反《空氣污染管制條例》。署方曾就2023年及2025年的兩宗構成空氣污染的個案發出法定空氣污染消滅通知。涉事營辦商已按通知書規定作出改善。
消防處	過量貯存危險品	1	0	0	巡查後沒有發現違規情況。
地政總署	違反地契條款	24	4	18	巡查後，在2023和2024年分別有5宗和4宗個案證實違契及署方於年內發出警告信。另外，2023年和2024年分別有5宗和3宗個案涉及把警告信送交土地註冊處註冊（俗稱「釘契」） [@] 。

[@] 由於個案處理可跨年度進行，因此年內發出警告信並送交土地註冊處註冊的個案數字未必與同年發出警告信的個案數目相同。

表二：投訴涉及違反地契條款、《空氣污染管制條例》及《消防條例》和檢控數字

投訴類別	2023			2024			2025		
	投訴宗數	投訴成立個案	成功檢控宗數	投訴宗數	投訴成立個案	成功檢控宗數	投訴宗數	投訴成立個案	成功檢控宗數
違反地契條款	24	5 [^]	不適用*	4	4 [^]	不適用*	18	0 [^]	不適用*
違反《空氣污染管制條例》(第311章)	16	1	0 [#]	5	0	0	14	1	0 [#]
違反《消防條例》(第95章)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- [^] 證實違契及於年內發出警告信的個案數目，未必與同年的投訴宗數有關。
- * 土地契約是政府與土地業權人簽立的私人契約。若證實有違反契約條款情況，地政總署會以地主身分向業主採取適當的執行契約條款行動，包括發出警告信，要求業主糾正違契事項，但不涉及檢控。
- # 2023年及2025年各有一宗投訴成立的個案，但由於營辦商已遵照法定空氣污染消滅通知的規定在限期內消滅空氣污染，所以未有被檢控。