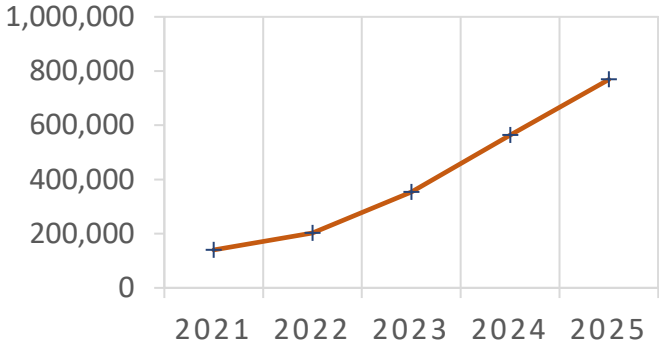
運輸署AI效能提升項目
簡報會

2026年8月20日

運輸署的電子牌證服務

網上申請數量



電子駕駛執照流動應用程式可查閱違例駕駛記分紀錄

2026 4月

推出電子駕駛執照

2025 9月

舉行首場車輛登記號碼網上拍賣

2025 2月

推出國際駕駛許可證自助服務站

2025 1月

「牌證易」及優化車輛牌照

2024 12月

推出10款其他電子許可證

2023

推出4款電子許可證

2022

提升及擴展網上服務

2021

網上服務支援「智方便」

2020 12月

智方便 iAM Smart

拍牌易 eAuction

牌證易 E-Licensing Portal

電子許可證 TD's e-Permits

運輸署AI效能提升項目

運輸署網上牌證服務

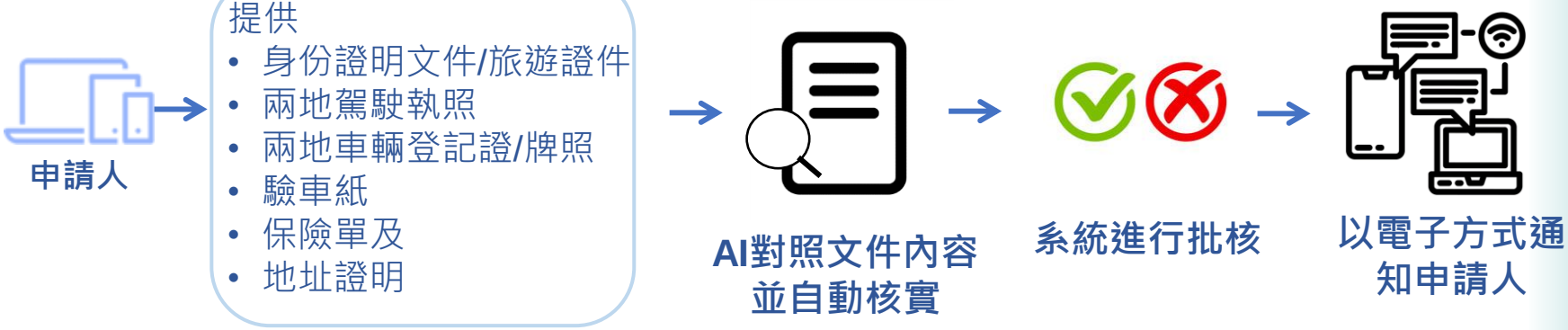
- 運輸署目前提供約30項網上牌證服務。
- 當中包括較多市民申請的續領車輛牌照、續領正式駕駛執照、國際駕駛許可證、預約駕駛考試等。
- 此外，部分牌照申請亦有應用人工智能(AI)技術，包括以光學字元辨識技術(OCR AI)閱讀申請人的文件及採用AI協助核對。
- 為了進一步提升效率，運輸署亦會引入嶄新大型語言模型AI技術，協助自動審核申請。

「牌照申請審批易」- 續領車輛牌照申請

- 推出日期：**2026年底**
- 目標成效：
  - **獲自動批核的申請**比率**可提升至超過九成**
  - **於1個工作天**發出續領通知

「牌照申請審批易」- 跨境駕駛服務申請

- 「**港車北上**」及「**粵車南下**」網上申請



- 推出日期：**2026年底**
- 目標成效：
  - 因涉及文件種類較多，需要於多項文件之間互相對照，但**獲自動批核的申請**的比率亦**可提升至超過五成**，項目推出後，相信比率會持續上升
  - **縮短處理時間**

「打擊網上排隊機械人」

- 全面推行網上預約**免試簽發香港正式駕駛執照**櫃位服務系統

機械人程式搶排隊籌　　**增加市民輪候時間**

機械人佔有排隊籌號，增加市民輪候時間至**最長約2小時**

「打擊網上排隊機械人」

AI智能識別機械人，即時攔截

市民輪候時間縮短

AI專屬系統，有效攔截機械人程式，市民**最長輪候時間縮短至約45分鐘**

智慧出行項目

推動自動駕駛車輛發展

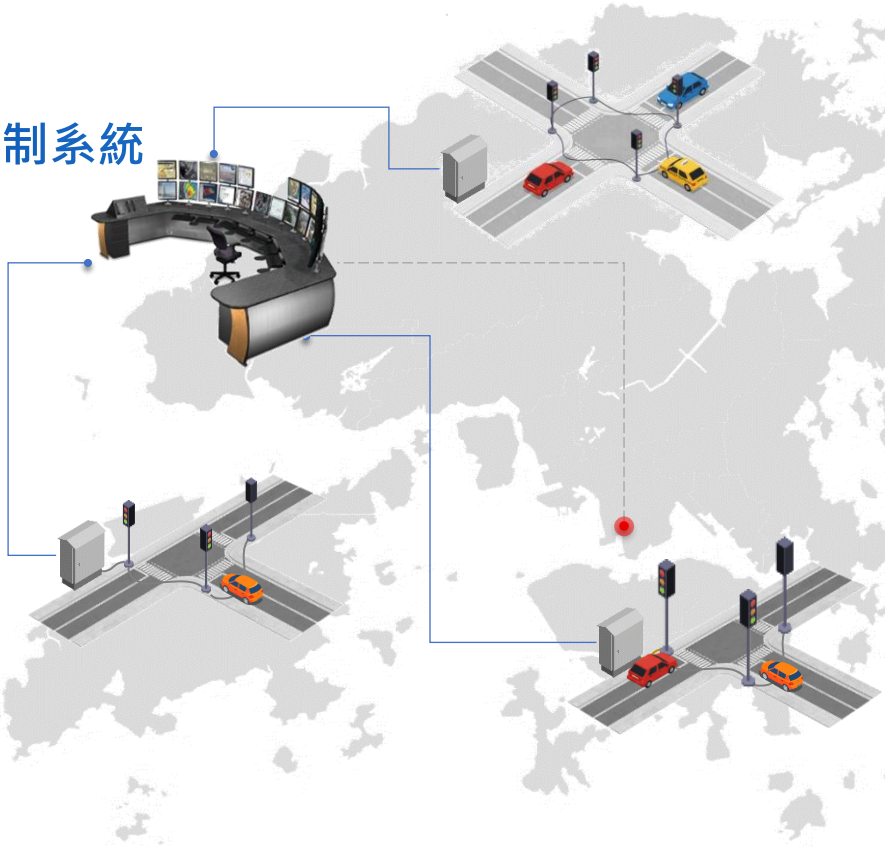
智慧交通基金

「智慧公路」先導計劃

「交通管理平台」先導研究

智慧燈號路暢通

區域交通控制系統



遙距監察和控制
全港所有交通燈控路口

香港一般的交通情況

大部分路口車流及人流變化都有一定規律

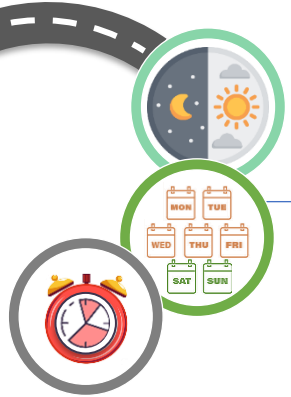
上午及下午繁忙時間

日間及夜晚

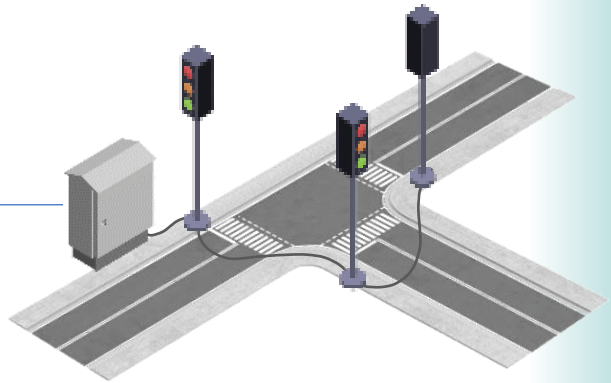
平日及假日

區域交通控制系統的運作

區域交通控制系統



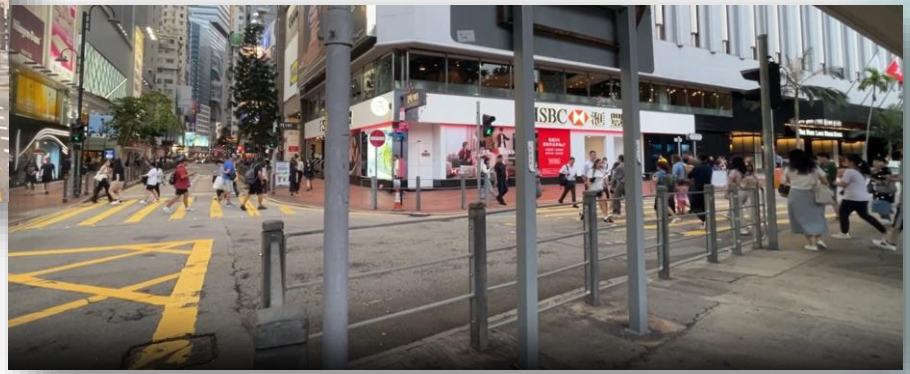
根據每個路口的交通規律
按預設燈號時間運作



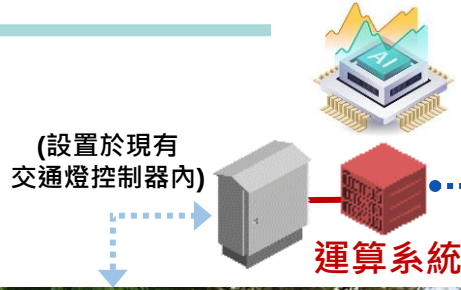
銅鑼灣

告士打道/記利佐治街

- 車流及人流較高也較波動
- 全日約40 000人次過馬路

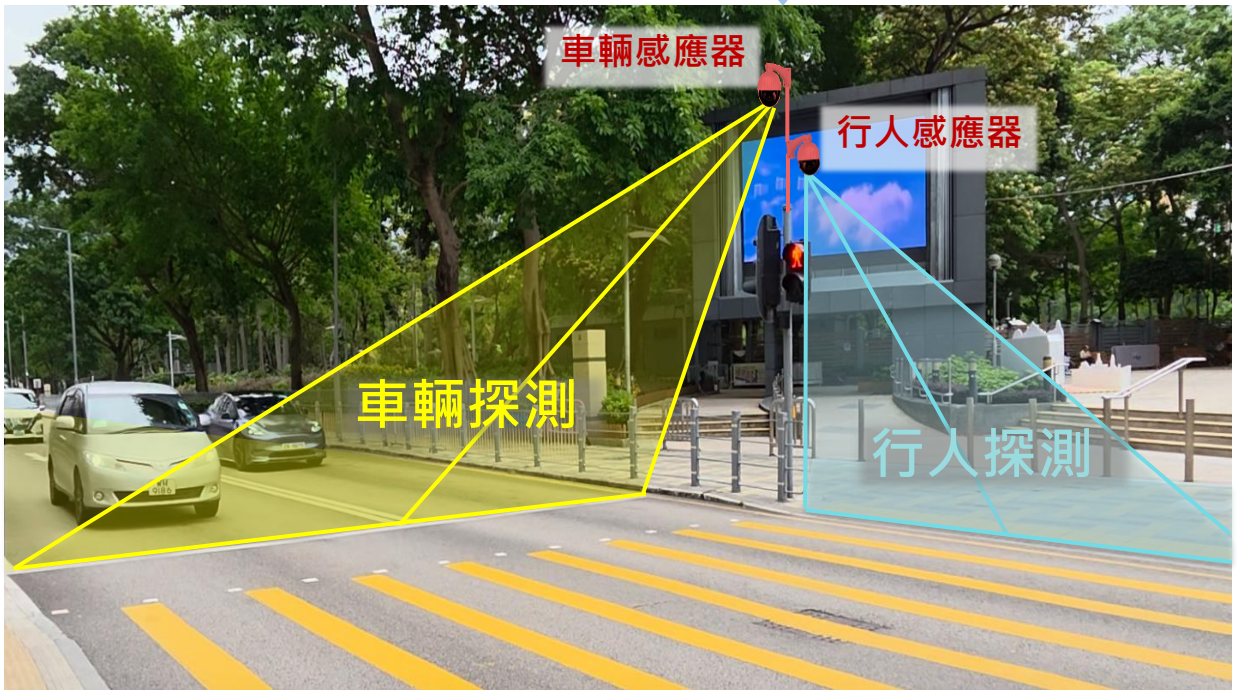


AI智慧燈號系統



靈活調節燈號時間

- 分析不同方向的車流和人流
- 即時自動調節綠燈時間



推出日期：
2027年第一季 (開始實地試運行)

目標成效：
行人最長等候時間
減少15-20秒