1823 AI效能 提升項目

▶投訴分流快

自動識別需
優先處理的個案

2天 → 數小時內

▶電郵擷取易

自動擷取
關鍵個案資料

人手輸入時間

30%↓

▶來電語音達

實時來電語音
轉文字及生成個案摘要

通話後處理時間

15%↓

▶訴求一覽通

協助識別民生議題
趨勢、風險及異常情況

「AI+」政務

數字政策辦公室
全力支援
推動數智化轉型

- 算力與基礎設施
- AI工具箱
- AI智能體
- 文書輔助工具
- 項目諮詢及AI顧問服務
- AI培訓