附件
Appendix

2026 年申訴專員嘉許獎得獎名單

List of Winners of The Ombudsman's Awards 2026

機構獎
Organisation Awards

金獎 Gold Award	香港海關 Customs and Excise Department
銀獎 Silver Award	個人資料私隱專員公署 Office of the Privacy Commissioner for Personal Data
銅獎 Bronze Award	立法會秘書處 Legislative Council Secretariat
調解獎 Award on Mediation	康樂及文化事務署 Leisure and Cultural Services Department
科技應用及創意獎 Information Technology Application and Creativity Award	香港警務處 Hong Kong Police Force
客戶服務獎 Customer Services Award	香港郵政 Hongkong Post
正面看申訴獎 Positive Complaint Award	強制性公積金計劃管理局 Mandatory Provident Fund Schemes Authority

附件
Appendix

團隊獎
Team Awards

1.	土木工程拓展署、路政署、運輸署、機電工程署、消防處及水務署 **Civil Engineering and Development Department, Highways Department, Transport Department, Electrical and Mechanical Services Department, Fire Services Department and Water Supplies Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 啟用龍躍頭交匯處的團隊協作 Collaborating for the Commissioning of Lung Yeuk Tau Interchange
2.	香港警務處、社會福利署、房屋署、運輸署、通訊事務管理局辦公室及民政事務總署 **Hong Kong Police Force, Social Welfare Department, Housing Department, Transport Department, Office of the Communications Authority and Home Affairs Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 解鈴計劃 Project Way Out
3.	房屋署、路政署、運輸署及香港警務處 **Housing Department, Highways Department, Transport Department and Hong Kong Police Force** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 鑽石山綜合發展區內非公營房屋設施 – 交通及基礎建設工程 Non-Public Housing Facilities at Diamond Hill Comprehensive Development Area – Transport and Infrastructure Works

4.	**香港海關、食物環境衞生署及香港機場管理局** **Customs and Excise Department, Food and Environmental Hygiene Department and Airport Authority Hong Kong** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 拆牆鬆綁・科技賦能・聯通三地：攜手打造「空陸鮮活產品專屬快線」 Removing Barriers, Empowering with Technology, Connecting Three Places: Join Hands to Establish the "Air-Land Fresh Lane"
5.	**香港海關及運輸署** **Customs and Excise Department and Transport Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 「穗港汽車出口快線」及「深港汽車快通計劃」 "Guangzhou-Hong Kong Motor Vehicle Export Facilitation Scheme" and "Shenzhen-Hong Kong Motor Vehicle Export Facilitation Scheme"
6.	**香港機場管理局** **Airport Authority Hong Kong** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 香港國際機場智能保安檢查系統 Smart Passenger Security Screening System at Hong Kong International Airport
7.	**土木工程拓展署** **Civil Engineering and Development Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 東涌新市鎮擴展 – 馬灣涌工地平整及基礎設施工程（合約編號：NL/2020/05） Tung Chung New Town Extension - Site Formation and Infrastructure Works at Ma Wan Chung (Contract No.: NL/2020/05)

8.	懲教署 **Correctional Services Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 視像探訪電子預約服務 Video Visit e-Booking Service
9.	數字政策辦公室 **Digital Policy Office** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 1823 專責樹木團隊 1823 Dedicated Tree Team
10.	渠務署 **Drainage Services Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 綜合防洪管理策略 — 從策略到社區行動 Integrated Flood Management Strategy - From Strategy to Street-level Actions
11.	機電工程署 **Electrical and Mechanical Services Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 超越職責 ● 多方協作 ● 支援社區 Stepping Beyond Duty | Collaborating Multi Stakeholder | Supporting The Community
12.	食物環境衞生署 **Food and Environmental Hygiene Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 善用創新科技及優化巡查制度提升公廁服務質素 Enhancing Public Toilet Services with the Use of New Technologies and Optimised Inspection System

13.	香港警務處 **Hong Kong Police Force** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 動物守護 ● 社區大使計劃 Animal Watchers Programme
14.	醫院管理局 **Hospital Authority** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 東區尤德夫人那打素醫院精神科 Department of Psychiatry, Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital
15.	社會福利署 **Social Welfare Department** 項目／團隊名稱： Project/Team Name: 保護兒童：連結 25 根安全繩 Child Protection: Knotting 25 Pieces of Safety Rope

公職人員獎

Awards for Public Officers

(按部門或機構英文名稱及得獎者英文姓名排序)

(Arranged by English Name of Department or Organisation and Awardees)

	部門或機構 **Department or Organisation**	姓名 **Name**
1.	會計及財務匯報局 Accounting and Financial Reporting Council	劉信基先生 Mr Clarence Lau
2.		林曉瑩女士 Ms Cassis Lin
3.	香港機場管理局 Airport Authority Hong Kong	謝岱雅女士 Ms Donna Jane Chia
4.		甘潔靜女士 Ms Kam Kit Ching, Minnie
5.	民眾安全服務處 Civil Aid Service (Department)	劉榮卓先生 Mr Lau Wing Cheuk
6.		黃蓀茹女士 Ms Wong Sze Yue
7.	土木工程拓展署 Civil Engineering and Development Department	簡家穎女士 Ms Kan Ka Wing
8.		黃志文先生 Mr Wong Chi Man
9.	公司註冊處 Companies Registry	葉佩珊女士 Ms Ip Pui Shan, Sandy
10.	競爭事務委員會 Competition Commission	譚婉雯女士 Ms Joanne Tam
11.	消費者委員會 Consumer Council	駱偉雄先生 Mr Lok Wai Hung, Quentin
12.		曾雅詩女士 Ms Tsang Ngar Shi, Cecilia
13.	懲教署 Correctional Services Department	李智豪先生 Mr Li Chi Ho

14.	香港海關 Customs and Excise Department	陳鏗名先生 Mr Chan Hang Ming
15.		廖毅聰先生 Mr Liu Ngai Chung
16.		譚添鴻女士 Ms Tam Tim Hung
17.		楊德源先生 Mr Yeung Tak Yuen
18.	衞生署 Department of Health	蘇淑娟醫生 Dr So Shuk Kuen, Joanna
19.	數字政策辦公室 Digital Policy Office	陳春燕女士 Ms Chan Chun Yin, Rachel
20.		聞紫薇女士 Ms Man Tsz Mei, Ivy
21.	渠務署 Drainage Services Department	盧建軍先生 Mr Lo Kin Kwan
22.	機電工程署 Electrical and Mechanical Services Department	梁珮雯女士 Ms Leung Pui Man
23.	平等機會委員會 Equal Opportunities Commission	鍾潔儀女士 Ms Chung Kit Yee, Kitty
24.		陸婉音女士 Ms Luk Yuen Yam
25.	地產代理監管局 Estate Agents Authority	梁敬劻先生 Mr Leung King Hong
26.	消防處 Fire Services Department	馮景楠先生 Mr Fung King Nam
27.	食物環境衞生署 Food and Environmental Hygiene Department	陳詠珊女士 Ms Chan Wing San
28.		鄭子豪先生 Mr Cheng Tsz Ho, Kenneth
29.		張穎堃女士 Ms Cheung Wing Kwun
30.		羅佩君女士 Ms Law Pui Kwan

31.	路政署 Highways Department	鄭強先生 Mr Cheng Keung
32.		林震峰先生 Mr Lam Chun Fung, Peter
33.		林慧賢女士 Ms Lam Wai Yin
34.		吳家鴻先生 Mr Ng Ka Hung, Patrick
35.	民政事務總署 Home Affairs Department	黃德民先生 Mr Wong Tak Man
36.	香港房屋協會 Hong Kong Housing Society	麥秀詩女士 Ms Mak Sau Sze, Mandy
37.	香港金融管理局 Hong Kong Monetary Authority	高毅婷女士 Ms Ko Ngai Ting, Jennifer
38.		梁博謙先生 Mr Leung Pok Him, Vincent
39.	香港警務處 Hong Kong Police Force	許善延先生 Mr Hui Sin Yin, Nick
40.		麥寧峰先生 Mr Mak Ling Fung
41.		沈永祥先生 Mr Shum Wing Cheung
42.		王天惠女士 Ms Wong Tin Wai
43.	香港郵政 Hongkong Post	黃家悅先生 Mr Wong Ka Yuet, Curtis
44.		王利誠先生 Mr Wong Lee Shing, Oliver
45.	醫院管理局 Hospital Authority	龔金毅醫生 Dr Kung Kam Ngai
46.		岑楚慧女士 Ms Shum Chor Wai, Rita
47.		黃俊賢醫生 Dr Wong Chun Yin, Henry
48.		王詠怡女士 Ms Wong Wing Yee

49.	房屋署 Housing Department	麥秀芳女士 Ms Mak Sau Fong
50.	入境事務處 Immigration Department	鄒海文先生 Mr Chau Hoi Man
51.		蕭麗芳女士 Ms Sui Lai Fong
52.		袁煒燊先生 Mr Yuen Wai San
53.	保險業監管局 Insurance Authority	李淑儀女士 Ms Lee Suk Yi, Elvina
54.		楊碧雁女士 Ms Yeung Pik Ngan, Erica
55.	土地註冊處 Land Registry	李曉欣女士 Ms Lee Hiu Yan
56.		王凱齡女士 Ms Wong Hoi Ling
57.	地政總署 Lands Department	張浩文先生 Mr Cheung Ho Man
58.	法律援助署 Legal Aid Department	孫子軒先生 Mr Suen Tsz Hin
59.		王京女士 Ms Wong King, Tina
60.	康樂及文化事務署 Leisure and Cultural Services Department	劉振輝先生 Mr Lau Chun Fai
61.		潘樂生先生 Mr Poon Lok Sang, Nelson
62.	強制性公積金計劃管理局 Mandatory Provident Fund Schemes Authority	張紫雅女士 Ms Abby Cheung
63.		張淑儀女士 Ms Vincey Cheung
64.	通訊事務管理局辦公室 Office of the Communication Authority	林錚鍔先生 Mr Lam Tsang Ngok, Kelvin

65.	個人資料私隱專員公署 Office of the Privacy Commissioner for Personal Data	許頌賢先生 Mr Hui Chung Yin, Andy
66.		黎淑芬女士 Ms Lai Shuk Fun, Addy
67.	破產管理署 Official Receiver's Office	阮雅麟先生 Mr Yuen Nga Lun, Aaron
68.	規劃署 Planning Department	周德奇先生 Mr Chow Tak Ki, Jack
69.		簡嘉敏女士 Ms Kan Ka Man, Kaman
70.	物業管理業監管局 Property Management Services Authority	鄧銨盈女士 Ms Tang On Ying
71.	差餉物業估價署 Rating and Valuation Department	譚家健先生 Mr Tam Kar Kin, Samuel
72.	證券及期貨事務監察委員會 Securities and Futures Commission	陳子傑先生 Mr Chan Tze Kit, Alfred
73.		唐偉龍先生 Mr Tong Wai Lung, Alan
74.	社會福利署 Social Welfare Department	李敏傑先生 Mr Li Man Kit
75.	香港考試及評核局 The Hong Kong Examinations and Assessment Authority	馬子健先生 Mr Ma Tsz Kin, Andy
76.		蘇勝利先生 Mr So Sing Lee
77.	運輸署 Transport Department	馮文亮先生 Mr Fung Man Leung
78.		盧偉君女士 Ms Lo Wai Kwan, Amy
79.	市區重建局 Urban Renewal Authority	劉佩珊女士 Ms Lau Pui Shan, Cherries
80.	職業訓練局 Vocational Training Council	鄧小琳女士 Ms Tang Siu Lam, Linus
81.	水務署 Water Supplies Department	盧洛敏女士 Ms Lo Lok Man
82.		呂廷璋先生 Mr Louie Ting Cheung, John

83.	在職家庭及學生資助事務處 Working Family and Student Financial Assistance Agency	羅幗璇女士 Ms Lo Kwok Shuen, Winnie
84.		尹瑞儀女士 Ms Wan Sui Yee, Shirley